

# SAFE STAY

Smittskydds tilltag Nordic Choice Hotels



Nordic Choice Hotels™

# Din säkerhet är vår högsta prioritet.

Vi tar smittskyddet på högsta allvar och gör vårt yttersta för att du ska vara säker när du besöker våra hotell eller bor hos oss. Nordic Choice Hotels följer officiella rekommendationer avseende infektionsbekämpning av Covid-19.

## **För dig som gäst betyder det att vi:**

- Praktiserar god handhygien med regelbunden handtvätt med handsprit.
- Regelbunden rengöring av områden och ytor som berörs ofta.
- Håller ett avstånd till varandra på minst 1 meter.
- Berättar om åtgärder för att förebygga infektioner, både muntligt och via affischer och meddelanden.
- Stanna hemma om vi känner oss sjuka.

## **Rutiner och åtgärder för infektionsbekämpning på Nordic Choice Hotels Gemensamtytor:**

- Regelbunden rengöring av kontaktytor i receptionen, på toaletter, i hissar, trappor etc.
- Regelbunden rengöring av kontaktytor i konferensrum, restauranger och frukostmatsalar.
- Handsprit tillgänglig i alla gemensamtytor.

## **Hotellrum:**

- Grundlig rengöring med extra fokus på kontaktytor som t ex. handtag, strömbrytare, tvättställ, hårtork och fjärrkontroller etc.

## **Frukost:**

- Frukosten förbereds i portionsförpackade vid servering på buffé alternativt i to-go i påse.
- Skärmar på kaffemaskiner och juicedispenser etc. rengörs regelbundet efter användning

## **Restaurang:**

- Bord, stolar och menyer rengörs mellan varje gästgrupp
- Endast bordsservering
- Avstånd på minst 1 meter mellan olika sittgrupper
- Ser till att undvika kö i och utanför restaurangen

## **Konferanser och möten:**

- Kontaktytor på bord och stolar och andra ytor rengörs noggrant före och efter varje konferens
- Bord / stolar möbleras med minst 1 meters avstånd
- Exponerade områden och ytor torkas regelbundet under konferensen. Vi är extra försiktiga med t.ex. teknisk utrustning, kaffemaskiner, dörrhandtag eller andra ofta använda kontaktytor.
- Beställaren måste ha en översikt över mötesdeltagare med namn och kontaktinformation som delas med hotellet.

# SAFE conference

Nordic Choice Hotels följer alla de föreskrifter och krav från myndigheterna i respektive land där vi verkar. Vi baserar våra rutiner på tre huvudprinciper för smittskydd. Dessa är god hygien, reducerad kontakt frekvens mellan personer och sjuka ska stanna hemma/vara isolerade/i karantän.

## FÖRE KONFERANSEN

- Storlek på lokalen och regeln om 1 meters avstånd avgör hur många deltagare konferensen kan ha. Många av våra hotell har möjlighet att använda sig av flera rum med videoöverföring för att på så sätt möjliggöra fler deltagare.
- Hotellet behöver en deltagarlista tillsänt i förväg. Detta för att säker ställa antal deltagare så reglerna kring avstånd kan efterföljas och som ett verktyg för eventuell smittspårning i efterhand.
- Kontaktytor som bord och stolar samt andra delar av lokalen desinficeras med sprit som en del av rengöringen innan konferensens start.
- Skriftliga anslag om smittskydds rutiner är uppsatta med information om bland annat hålla 1 meters avstånd.
- Bord och/eller stolar möbleras med minst 1 meter avstånd.
- Utsatta områden/ytor torkas regelbundet av under konferensen. Vi är extra nog med områden som tex teknisk utrustning, kaffemaskiner, dörrhandtag eller andra områden som många personer rör vid.
- All servering i eller utanför lokalen följer myndigheternas krav och rekommendationer om hygien samt att hålla avstånd. Portionsförpackad mat rekommenderas.

## UNDER KONFERANSEN:

- Handsprit är tillgänglig vid ingången samt inne i lokalen.

# SAFE rooms

Nordic Choice Hotels följer alla de föreskrifter och krav från myndigheterna i respektive land där vi verkar. Vi baserar våra rutiner på tre huvudprinciper för smittskydd. Dessa är god hygien, reducerad kontakt frekvens mellan personer och sjuka ska stanna hemma/vara isolerade/i karantän.

- Hotellrummen rengörs noggrant mellan varje gäst. Kemikalierna som används är effektiva för desinficering men är också snälla mot människor och natur.
- Vår personal är extra nog med att torka av: dörrhandtag, kranar, fjärrkontroller, hårfön, handtag och kontaktytor som många berör samt strömbrytare för lampor / övrig elektronik.
- Glas och handdukar byts alltid ut, oavsett om dessa är använda eller inte.
- Vår personal använder ett set med engångshandskar och ett set med städtrasor per rum.
- Där det är stor sannolikhet att en gäst som vistas i rummet varit smittad Covid-19, eller fall där det är bekräftat, så genomförs saneringen av rummet och övriga ytor gästen har besökt enligt gällande rekommendation från myndigheten. Samtliga textilier, täcken och kuddar tvättas.

# SAFE food

Nordic Choice Hotels följer alla de föreskrifter och krav från myndigheterna i respektive land där vi verkar. Vi baserar våra rutiner på tre huvudprinciper för smittskydd. Dessa är god hygien, reducerad kontakt frekvens mellan personer och sjuka ska stanna hemma/vara isolerade/i karantän.

- Anpassningar av traditionella buffé lösningar görs och bland annat serveras frukosten i singelförpackade produkter. Kaffe, the och juice automater är områden som ses över frekvent under frukostens öppettider och desinficeras med sprit. Verktyg såsom såsom serveringsfat, skedar mm byts ut regelbundet av frukost personalen.
- Det ska inte var köer vare sig in till eller i restaurangen/frukostmatsalen. Vid behov märker hotellen upp golvytan med 1-meters markörer.
- Handsprit är tillgänglig vid ingången till restaurangen/frukostmatsalen samt på utvalda platser i lokalen.
- Utsatta områden och kontaktytor rengörs 1-2 gånger per timme under öppettider. Utsatta områden som tex betalningsterminaler och menykort torkas regelbundet av mellan användning av olika gäster.
- All beställning och servering sker vid bordet.
- Bord och stolar placeras så att gästen kan hålla 1 meters avstånd.
- Serveringspersonal använder engångshandskar vid servering.
- Bord och stolar rengörs mellan var gäst.

# SAFE STAY



Nordic Choice Hotels™